



Master 2

Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Parcours

Ergonomie, Psychologie des Facteurs Humains

Objectifs

- Former des spécialistes capables d'intervenir dans les trois principaux domaines de l'ergonomie : l'ergonomie physique, l'ergonomie cognitive et l'ergonomie organisationnelle.
- Analyser des situations de travail en vue d'améliorer la conception dans la double perspective de la qualité de la vie au travail et de la compétitivité de l'organisation.
- Appréhender l'ensemble des prestations habituelles du psychologue en milieu de travail : analyse ergonomique de poste, prévention des risques professionnels, intervention psychosociologique des organisations, conception de produits innovants, analyse des IHM, ...

Compétences visées

Intervenir dans les principaux domaines de l'ergonomie

- **Ergonomie physique** : prévention et gestion des risques physiques (pénibilité, TMS, aménagement physique et spatial des espaces, ...), adaptation des postes et maintien dans l'emploi, ...
- **Ergonomie cognitive** (charge mentale, fiabilité humaine, attention et vigilance, conception et amélioration de produits et services, ...)
- **Ergonomie organisationnelle** : réalisation d'un diagnostic organisationnel, accompagnement au changement organisationnel, travail collaboratif, innovation, ...

Mettre en place une démarche ergonomique

- Analyser la demande, en comprendre les enjeux.
- Construire et planifier son intervention en tenant compte des contraintes du terrain.
- Observer et analyser une situation de travail en décrivant finement les gestes et tâches liés à l'activité et en identifiant les facteurs psychologiques, physiques, comportementaux, sensoriels et cognitifs liés à l'activité de travail.
- Construire ses propres outils d'analyse de l'activité de travail (guides d'entretiens, grilles d'observation, questionnaires, référentiel d'activités, ...).
- Utiliser les outils technologiques adaptés et pertinents pour les objectifs de l'intervention (enregistrement vidéo, logiciel de codage de l'activité, eyetracking, ...).
- Analyser les données recueillies.
- Etablir un diagnostic.
- Préconiser des pistes d'amélioration, en évaluer la faisabilité.
- Questionner sa pratique et l'activité en analysant les différentes pratiques disciplinaires et en s'appuyant sur les théories issues de l'ergonomie, de la psychologie sociale et de la psychologie du travail.

Compétences transversales

- Réaliser une veille informative et documentaire.
- Utiliser des textes règlementaires et des normes.
- Travailler en équipe pluridisciplinaire (ingénieurs, gestionnaires, juristes, médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, ...).
- Réaliser une enquête.
- Conduire et analyser des entretiens individuels ou collectifs.
- Respecter la déontologie.
- Communiquer oralement ou par écrit, en adaptant son vocabulaire aux destinataires.
- Savoir argumenter et synthétiser.

Recrutement, formation et orientation professionnelle

- Analyser les compétences des individus interrogés.
- Analyser les besoins en formation des personnes.
- Analyser et interpréter des tests.

Intervenir sur des problématiques liées à la santé au travail et aux risques psychosociaux

- Repérer les RPS et les troubles psychosociaux (stress professionnel, violences au travail, TMS, ...).
- Diagnostiquer, accompagner et prendre en charge des personnes en souffrance.
- Préconiser des solutions de prise en charge et de suivi de la personne en souffrance.

Descriptif des enseignements du Master 2

Semestre 9

UEF 1 Santé et qualité de vie au travail	72 h
Stress, souffrance et qualité de vie au travail Prévention des risques psychosociaux et prise en charge du stress professionnel Droit du travail et de la formation	
UEM1 Pratique de la recherche en psychologie du travail	12 h + 70h
Analyse des données de terrain Communication scientifique (écrite et orale) Métiers et financements de la recherche ; Outils pour la recherche Statistiques avancées	
UEF 2 Ergonomie physique	40 h
Pathologies professionnelles et prévention des risques en entreprise Ergonomie de poste Emotions, vieillissement et travail Aménagement des espaces Handicap et aides techniques	
UEF 3 Ergonomie organisationnelle	54 h
Conduite de changement Innovation et créativité collective Animation des équipes de travail et travail collaboratif Nouvelles formes de travail et de formation Gestion des compétences en entreprise	
UEF 4 Ergonomie cognitive	48 h
Travail, attention, rythmes et vigilance Ergonomie des environnements ludonumériques Usage et conception des TIC en formation à distance Conception de documents techniques et pédagogiques TIC en environnement médical Ergonomie des systèmes dynamiques et des transports	
UEM 2 Méthodes en ergonomie	64 h
Méthodologie d'évaluation des usages des TIC Méthode d'inspection Maquettage et prototypage Cahier des charges et intervention ergonomique Evaluation de l'attention et de la charge cognitive Analyse de l'activité de travail	

Semestre 10

UEM 1 Méthodologie professionnelle	
Méthodologie rapport d'étude Les étudiants réalisent dans ce module une mission d'analyse ergonomique en groupe de 2 à 3 personnes entre novembre et février. Le travail réalisé fera l'objet d'une soutenance fin février.	
Conférences professionnelles & visites d'entreprises Ce module a pour objectif la découverte des enjeux de l'ergonomie dans des milieux professionnels variés, soit par la visite d'entreprises, soit par la présentation des ces enjeux par des professionnels.	
UES 1 Stage professionnel - Mission	
Stage de 500h minimum, donnant lieu à la rédaction d'un rapport de stage et d'un mémoire professionnel, ainsi qu'à une soutenance orale.	

Calendrier de la procédure d'admission pour la rentrée 2020

Depuis la rentrée 2017, la sélection se fait à l'entrée en Master 1. Il n'y a plus de sélection à l'entrée du Master 2. Tous les étudiants ayant suivi et validé le Master 1 EPFH peuvent accéder au Master 2 EPFH.

Cas particulier : Les personnes en reprises d'études (par exemple, souhaitant bénéficier d'une année de CIF) qui souhaiteraient intégrer directement le Master 2 sont invitées à postuler en Master 2 selon le calendrier ci-dessous. Néanmoins, l'accès direct en Master 2 ne pourra se faire que sous réserve de places disponibles.

	Pour l'entrée en M2
Dates d'ouverture et fermeture de l'application pour le dépôt des candidatures	Ouverture : 20 avril 2020 Fermeture : 15 mai 2020
Examen et sélection des dossiers par la commission pédagogique	20 mai 2020
Entretiens	15 au 17 juin 2020
Publication de la liste des candidats admis	19 juin 2020

Contacts

Responsables du Master 2 Ergonomie, Psychologie des Facteurs Humains :

- Virginie Dodeler (Bureau s412) ☎ 02 23 22 58 76 : virginie.dodeler@univ-rennes2.fr
- Eric Jamet (Bureau s512) ☎ 02 99 14 19 49 : eric.jamet@univ-rennes2.fr

Secrétariat :

- Joël Pilon (Bureau s102) ☎ 02 99 14 19 73 : joel.pilon@univ-rennes2.fr

Pour plus d'info, consultez le site du Master :

<https://sites-formations.univ-rennes2.fr/psychologie-master-ergonomie/>

Téléchargement de la plaquette détaillée